

The logo is contained within a blue rectangular box with a gradient. The word "ATLAS" is at the top in a large, stylized, metallic-looking font. Below it, the words "Sistema Integrado de Gestión" and "Operativa" are stacked in a smaller, blue, sans-serif font with a slight shadow effect.

ATLAS
Sistema Integrado de Gestión
Operativa

Manual de Usuario

Redimir tiquetes

Flota Occidental S.A

Septiembre de 2015

REPORTAR TIQUETES A OTRA AGENCIA

En el módulo de venta de tiquetes se hace el procedimiento normal para la venta diaria, adicionalmente seleccionando la opción reportar tiquetes y cambiando el origen del viaje.

Venta de Tiquetes

Fecha Digitación: 04/07/2013 06:52:07 PM Fecha Viaje: 04/07/2013 Tiquete: 1010003124093

Viaje: 1E401301O Ruta: 401101 Origen: 401 Medellín Destino: 301 Armenia

Servicio: E Emperador Precio: 35000 Vehículo: 15650 Cantidad: 1 Puestos: 0

Comprador: Cédula: Nombre: Apellido: Tipo Kms. Act. 0

Pasajero: Cédula: Nombre: Apellido: Teléfono:

Viaje	Hora	Destino	Vehículo	Precio	Capac.	Disp.	Reser.	Otros
6P401518O	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	4920	31000	31	0	1	0
1E401301O	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	15650	35000	30	18	0	0
1E401301O	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	8640	35000	30	28	0	0
6P401524O	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	3520	31000	32	1	1	0
1E401301O	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	6540	35000	30	29	0	0
6P401524O	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	4420	31000	31	1	1	0
6P401524O	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	4520	31000	31	5	3	0
4E401301O	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	17550	35000	30	27	2	0
4E401301O	04/07/2013 11:30:00 PM	Pereira	18550	35000	30	15	0	0

Modos de Pago

Efectivo: 35.000 C x C Agencia: 0

Credito: 0 C x C Otro: 0

Debito: 0 Gasto: 0

Descuento: 0 Pagado: 0

No Valorado: 0

Vales: Conduces

Desconto: 0 Cancelar Dcto. Sol. Cod.

Convenio: 0 Kil. Red. 0

Promoción Ida y Regreso: ☒ Tiquete Abierto: ☐ Tiquete Novalorado: ☐ Reportar Tiquete: ☒

Total Venta: 35,000

NoVal: Salir

PASOS PARA VENDER TIQUETES PARA REPORTAR

1. Ingresar el código de **ORIGEN** o seleccionarlos de la lista (Ciudad a la que se reporta el tiquete)
2. Ingresar el código de **DESTINO** o seleccionarlos de la lista
3. Ingresar la letra que distingue el tipo de **SERVICIO** o seleccionarlos de la lista.
4. Ingresar el número de **VEHÍCULO**.
5. Ingresar la **CANTIDAD** de tiquetes a vender
6. Seleccionar opción **REPORTAR TIQUETE**.
7. Ingresar **CEDULA, NOMBRE Y APELLIDO**.
8. Dar clic en el botón **REGISTRAR** la venta.

El sistema le imprimirá 2 tickets por cada 1 vendido, 1 ticket reportado para la agencia y 1 constancia de pago para el cliente.

Nota: todo ticket reportado es un ticket abierto, pero no un ticket abierto es necesariamente un ticket reportado.

Son obligatorios los campos la cedula, nombre y apellido para reportar un ticket, y el comodín 999 no es válido para este proceso.

AGENCIA	PASAJERO
<i>Flota Occidental S.A.</i> Mejor para Viajar 891.400.148-0 1010000635963 	<i>Flota Occidental S.A.</i> Mejor para Viajar 891.400.148-0 1010000635963 
Tiquete Reportado Tiquete de Viaje <i>Flota Occidental S.A.</i> Mejor para Viajar 891.400.148-0 1010000635963	Constancia de Pago Tiquete de Viaje <i>Flota Occidental S.A.</i> Mejor para Viajar 891.400.148-0 1010000635963
Fecha : 10/07/2009 09:29:22 AM Origen : Medellin Destino : Pereira Servicio: Emperador Vehículo: Valor: 30,000 Cédula : 4520705 Nombre : Arciniegas Roosevelt	Fecha : 10/07/2009 09:29:21 AM Origen : Medellin Destino : Pereira Servicio: Emperador Vehículo: Valor: 30,000 Cédula : 4520705 Nombre : Arciniegas Roosevelt

El ticket que dice Agencia es el soporte de la venta para la liquidación de la taquilla y el ticket que dice Pasajero se le entregará al cliente ya que esa es la constancia de que compraron un ticket para reportar.

La oficina que vende el ticket ya no reportara telefónicamente a la otra agencia que se ha vendido un ticket para reporta, el pasajero es quien debe acercarse a la taquilla para pedir el ticket reportado y la taquillera comprobará con la cedula del pasajero.

PASOS PARA VENDER TIQUETES PARA REPORTAR PROMOCIÓN IDA Y REGRESO

Para reportar la promoción ida y regreso el proceso es el mismo y adicional seleccionamos la opción promoción ida y regreso

Venta de Tiquetes

Fecha Digitación: 04/07/2013 06:52:07 PM Fecha Viaje: 04/07/2013 Tiquete: 1010003124093

04/07/2013 07:30:00 PM

Viaje Ruta Origen Destino
 1E4013010 401101 401 Medellín 301 Armenia

Servicio Precio Vehículo Cantidad Puestos:
 E Emperador 65000 15650 1

☐ Chequear

Comprador Cédula Nombre Apellido Tipo Kms. Act.
 Pasajero Cédula Nombre Apellido Teléfono

Viaje	Hora	Destino	Vehículo	Precio	Capac.	Disp.	Reser.	Otros
6P401518O	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	4920	31000	31	0	1	0
1E401301O	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	15650	35000	30	18	0	0
1E401301O	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	8640	35000	30	28	0	0
6P401524O	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	3520	31000	32	1	1	0
1E401301O	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	6540	35000	30	29	0	0
6P401524O	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	4420	31000	31	1	1	0
6P401524O	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	4520	31000	31	5	3	0
4E401301O	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	17550	35000	30	27	2	0
4E401301O	04/07/2013 11:30:00 PM	Pereira	18550	35000	30	15	0	0

Descuento Convenio Kilom. ☐ Kil. Red. 0

☒ Promoción Ida y Regreso ☒ Tiquete Abierto ☐ Tiquete Novalorado ☒ Reportar Tiquete

Puestos Registrar

Modos de Pago

Efectivo	C x C Agencia
65.000	0
Credito	C x C Otro
0	0
Debito	Gasto
0	0
Descuento	Pagado
0	0
No Valorado	
0	

Vales Conduces

Cédula del comprador

Total Venta 65,000

NoVal Salir

El sistema le imprimirá 2 tiquetes por cada 1 vendido por el total de la venta, 1 tiquete reportado para la agencia y 1 constancia de pago para el cliente.

Flota Occidental S.A.
Mejor para Viajar
891.400.148-0
1010000635964



Tiquete Reportado
Promoción Ida y Regreso
Flota Occidental S.A.
Mejor para Viajar
891.400.148-0
1010000635964

Fecha : 10/07/2009 12:04:11 PM
Origen : Medellín
Destino : **Pereira**
Servicio: Emperador
Vehículo: Valor: **50,000**
Cédula : 4520705
Nombre : Arciniegas Roosevelt

AGENCIA

Flota Occidental S.A.
Mejor para Viajar
891.400.148-0
1010000635964



Constancia de Pago
Promoción Ida y Regreso
Flota Occidental S.A.
Mejor para Viajar
891.400.148-0
1010000635964

Fecha : 10/07/2009 12:04:11 PM
Origen : Medellín
Destino : **Pereira**
Servicio: Emperador
Vehículo: Valor: **50,000**
Cédula : 4520705
Nombre : Arciniegas Roosevelt

PASAJERO

REDIMIR TIQUETE

El proceso redimir un tiquete se refiere al cambio de un tiquete abierto ya sea porque se reporto desde otra agencia, porque el cliente compro el tiquete abierto o porque el pasajero compró la promoción ida y regreso.

Venta de Tiquetes

Fecha Digitación: 04/07/2013 06:52:07 PM

Fecha Viaje: 04/07/2013

Tiquete: 1010003124093

Viaje Ruta Origen Destino

1E4013010 401101 401 Medellín 301 Armenia

Servicio Precio Vehículo Cantidad Puestos:

E Emperador 35000 15650 1 1

☐ Chequear

Comprador Cédula Nombre Apellido Tipo Kms. Act.

Cédula Nombre Apellido Teléfono

Viaje	Hora	Destino	Vehículo	Precio	Capac.	Disp.	Reser.	Otros
6P4015180	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	4920	31000	31	0	1	0
1E4013010	04/07/2013 07:30:00 PM	Pereira	15650	35000	30	18	0	0
1E4013010	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	8640	35000	30	28	0	0
6P4015240	04/07/2013 08:30:00 PM	Pereira	3520	31000	32	1	1	0
1E4013010	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	6540	35000	30	29	0	0
6P4015240	04/07/2013 09:30:00 PM	Pereira	4420	31000	31	1	1	0
6P4015240	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	4520	31000	31	5	3	0
4E4013010	04/07/2013 10:30:00 PM	Pereira	17550	35000	30	27	2	0
4E4013010	04/07/2013 11:30:00 PM	Pereira	18550	35000	30	15	0	0

Descuento 0

Convenio Kil. Red.

Kilom.

Cancelar Dcto. Sol. Cod.

☐ Promoción Ida y Regreso ☒ Tiquete Abierto ☐ Tiquete Novalorado ☒ Reportar Tiquete

Modos de Pago

Efectivo 35.000 C x C Agencia 0

Credito 0 C x C Otro 0

Debito 0 Gasto 0

Descuento 0 Pagado 0

No Valorado 0

Vales Conduces

Total Venta

35.000

NoVal

Salir

PASOS PARA REDIMIR UN TIQUETE

En el modulo de venta de tickets.

1. Dar clic en el botón **REDIMIR**.
2. En la pantalla que se abre ingreso el numero del ticket o el numero de cedula del pasajero.
Nota: si digito el numero de cedula del pasajero el sistema traerá todos los tickets que tiene esa cedula por redimir, si anoto el numero del ticket solo traerá ese ticket.
3. Selecciono el **NÚMERO DE TICKETE** para que el sistema traiga los datos del pasajero y lleve a pagado si es promoción o a cuenta por cobrar si es reportado.
4. Selecciono el **VIAJE** en el cual va a viajar el pasajero.
5. Proceso normal para la venta de un ticket.

Nota: Si la cedula no tiene tickets por redimir el sistema sacará un mensaje de advertencia diciendo que no tiene tickets por redimir.

Si se ingresa un número de ticket no valido el sistema sacará un mensaje de que el ticket no es válido para redimir.

Si se ingresa el número de un ticket ya redimido el sistema sacará un mensaje de que el ticket ya fue redimido y con qué numero de ticket se hizo con fecha y hora.

Redimir Tickets

Datos Ticket Pagado

Ticket	Servicio	Ruta	Origen	Destino	Valor	Promo	Cédula
4010000004064		101401	Pereira	Medellín	30000	0	4520705

Fecha Digitación: 10/07/2009 11:31:30 AM Fecha Viaje: 10/07/2009 Ticket: 1010000635964

Viaje: 101 Ruta: 101 Origen: Pereira Destino: 000

Servicio: Precio: 0 Vehículo: Cantidad: 1 Puestos:

Datos Pasajero

Cédula	Nombre	Apellido

Viaje	Hora	Destino	Vehículo	Precio	Capac.	Disp.	Otras
1E4013010	10/07/2009 12:30:00 AM	Armenia	5240	7000	30	30	0
1E3014010	10/07/2009 12:45:00 AM	Santa Barbara	7040	25000	30	30	0
1E3014010	10/07/2009 12:45:00 AM	Medellín	7040	30000	30	30	0
1E3014010	10/07/2009 12:45:00 AM	La Pintada	7040	19000	30	30	0
1E3014010	10/07/2009 12:45:00 AM	Jhon's Parador	7040	16000	30	30	0
1E4013010	10/07/2009 01:30:00 AM	Armenia	3040	7000	30	30	0
1E4013010	10/07/2009 02:30:00 AM	Armenia	3440	7000	30	30	0

☐ Promoción Ida y Regreso ☐ Regreso

Cédula del Ticket Comprado

Total Venta: 0

Puestos Registrar

Modos de Pago

Efectivo	C x C Agen
0	0

Descuento Pagado

Descuento	Pagado
0	0

Salir

PROMOCIÓN IDA Y REGRESO

La promoción ida y regreso, es cuando un pasajero compra un ticket a los destinos que la empresa a denominado dentro de la promoción y desea aprovecharla asegurando su regreso,

Se entregara los 2 tickets del sistema al pasajero, 1 **VALIDO** para viajar desde el origen del ticket y 1 **ABIERTO** para que lo **REDIMA** en la ciudad de destino.

El proceso para redimir un ticket de promoción **ABIERTO** es igual que para todos los tickets.

Nota: la promoción ida y regreso se puede vender con el comodín 999 pero se le debe aclarar al pasajero que si pierde el ticket ya no tendrá como reclamarlo, a diferencia de quien compra con el numero de cedula.

Cuando la promoción se compra para viajar en servicio emperador y al redimir el ticket el proceso se hace para un viaje gran emperador el sistema permite poner un descuento de \$ 2000 pesos.

RECONOCIMIENTO MODO DE PAGO DE TICKETE

El sistema seguirá imprimiendo en los tickets la denominación de su forma de pago, para que se reconozca fácilmente qué modo de pago realizo el pasajero, esta denominación se hace con el fin de que en el momento de hacer la devolución de un ticket no hallan equivocaciones al realizarla.

Las denominaciones son las siguientes:

1. E ï Efectivo
2. D ï Debito
3. C ï Crédito
4. CXC ï Cuentas por Cobrar Agencia
5. CXP ï Cuentas por Pagar Agencia
6. G ï Gasto
7. P ï Pagado

Cuidados al hacer la devolución.